

Camping UNTXIN SOCOA **

135 chemin d'Handiabaita – 64122 URRUGNE

Telephone: 05 59 47 27 09 Fax : 05 59 47 12 24

Courriel : contact@camping-untxin.com

site internet : www.camping-untxin.com

CONTRAT DE LOCATION entre les soussignés, camping UNTXIN SOCOA, et :

NOM : _____ PRENOM : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE : _____

TEL DOMICILE : _____ TEL PORTABLE : _____

COURRIEL : _____

Demande la réservation de :

LOCATION D'UN EMPLACEMENT CAMPING (arrivée après 14h, départ avant 12h)

- Tente Avec électricité (10 A) Véhicule supplémentaire
 Caravane Sans électricité Animal
 Camping-car

LOCATION DE MOBIL HOME (arrivée après 16h, départ avant 10h)

- Mobil-home 32 m² avec terrasse couverte (2ch, 4/5 pers)
 Mobil-home 28 m² (2ch, 4/5 pers) Mobil-home 24 m² (2ch, 4 pers)

Pour la période du :

Date d'arrivée: _____ Date de départ: _____

Accompagnants

NOM	PRENOM	AGE
-----	--------	-----

Conditions de réservation

SOMME A VERSER A LA RESERVATION	
Acompte de 25% du montant de la location	€
+ Frais de dossier	10 €
MONTANT TOTAL A REGLER A LA RESERVATION	€

Avant d'expédier ce contrat, **merci de nous contacter pour vérifier les disponibilités et effectuer une option de réservation.** Vous disposez d'un **délai de 10 jours** pour nous renvoyer ce présent contrat **accompagné de votre règlement** pour que la réservation soit définitivement enregistrée, dépassé ce délai, l'option de réservation sera annulée. Une fois la réservation enregistrée, une confirmation vous sera adressée en retour.

Conditions générales de vente 2017

1/RESERVATION : La réservation doit être effectuée par une personne majeure et disposant de la capacité juridique. Le contrat est nominatif et ne peut être cédé. Seules les personnes citées dans le contrat pourront être hébergées. La confirmation de réservation ne deviendra effective qu'avec notre accord et après réception de ce contrat de location dûment rempli, daté, signé avec la mention « Lu et Approuvé » et accompagné du règlement de l'acompte de 25% du montant total du séjour + 10 euros de frais de dossier par chèque bancaire. Le solde du séjour doit être réglé le jour de l'arrivée. Moyens de paiement acceptés : espèces, chèque bancaire, CB chèques vacances ANCV. **2/EMPLACEMENT CAMPING** : Toute réservation se fait pour une durée de 4 jours minimum. L'emplacement sera disponible à 14h. Si vous retardez votre arrivée sans nous aviser par écrit (fax, e-mail, courrier) ou par téléphone (pour un événement imprévu dans les 24h précédant votre arrivée), la place sera considérée comme disponible, le lendemain à 14h, et l'acompte restera acquis au camping. Le départ doit s'effectuer avant 12h. A défaut, le montant d'une journée supplémentaire sera exigé. Les animaux de catégorie 1 et 2 sont interdits. Le prix comprend l'accès aux blocs sanitaires. **3/HEBERGEMENT LOCATIF** : La réservation se fait pour une durée de 2 jours minimum pour la période basse saison (avril, mai, juin, septembre) et de 7 jours, du samedi au samedi pour la période haute saison (juillet, août). La location sera disponible à partir de 16h le jour de l'arrivée. Le départ doit être effectué avant 10h. Les tentes sont strictement interdites sur les emplacements locatifs. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé pour quelque raison que ce soit, aucun remboursement, aucune réduction, aucune compensation ne seront faits. Vous devez aviser de tout retard éventuel concernant votre arrivée. Lorsque le séjour est commencé, la totalité du prix du séjour reste dû au camping. Deux cautions seront exigées à l'entrée en location : 200€ pour la location et son matériel et 50€ pour le forfait ménage (chèques ou espèces). Elles seront restituées le jour du départ après vérification de l'inventaire et de l'état des lieux. La location devra être restituée en parfait état de propreté prête à être reloué. Les animaux ne sont pas acceptés dans les locations. Le prix comprend la consommation en eau, gaz et électricité. **4/ANNULATION** : En cas d'annulation d'un séjour pour des raisons incombant au Camping Untxin Socoa, à l'exception de cas de force majeure, nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité des vacanciers, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées. Le client peut annuler sa réservation à tout moment par lettre recommandée. Les délais sont calculés à la date de réception de la lettre recommandée. Dans tous les cas, les frais de dossier ne seront pas remboursés. Le remboursement, s'effectuera alors de la façon suivante : -Annulation plus de 60 jours avant le début du séjour : 100% du montant réglé. -Annulation plus de 30 jours avant le début du séjour : 50% du montant réglé. -Annulation moins de 30 jours avant le début du séjour : aucun remboursement ne sera effectué. **5/ASSURANCE** : Les clients bénéficient pendant leur séjour de la garantie de responsabilité civile de l'exploitant pour tous dommages corporels ou matériels dont nous aurions été responsables à l'égard des campeurs. Il appartient aux clients de souscrire une assurance, les garantissant en particulier de responsabilité civile. **6/LITIGE** : Les tribunaux de Bayonne sont seuls compétent en cas de litige. **7/MEDIATEUR** : Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons : par voie électronique : www.medicys.fr ou par voie postale : MEDICYS 73, Boulevard de Clichy, 75009 Paris. Sur les formulaires Medicys, notre adresse e-mail de contact est : contact@camping-untxin.com. Nous vous rappelons que le recours à la médiation de la consommation n'est possible qu'à condition que : - vous ayez auparavant saisi notre service client par une réclamation écrite de moins d'un an ; - votre litige n'ait pas été précédemment examiné ou ne soit pas en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ; - vous ne soyez pas un professionnel.

Fait le (date)

Signature (précédée de la mention « Lu et Approuvé »)